

# Правила предоставления платных медицинских услуг

Правила предоставления платных медицинских услуг определяются Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Содержание постановления

1. Утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (порядок и условия).
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» утратило силу.
3. Постановление вступило в силу с 1 января 2013 г.

## Основные понятия

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
- потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## Условия предоставления платных услуг

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Платные медицинские услуги можно предоставлять в следующих случаях:

- На иных условиях, чем предусмотрено программой (индивидуальный пост, дополнительные лекарства).
- При предоставлении услуг анонимно.
- Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.
- При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев, предусмотренных статьей 21 323-ФЗ и случаев оказания скорой помощи).

Порядок определения цен и тарифов на платные услуги в бюджетных и казенных учреждениях устанавливает учредитель, в иных организационно-правовых формах – устанавливают самостоятельно.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные услуги могут предоставляться:

- В полном объеме стандарта медицинской помощи.
- В виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств (в том числе в объеме, превышающем объем стандарта).

## Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

Исполнитель (юридическое лицо) обязан предоставить (на стендах и на сайте учреждения):

- наименование и фирменное наименование;

- адрес места нахождения юридического лица, данные;
- документа, подтверждающего факт внесения сведений;
- о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

Исполнитель предоставляет:

По требованию потребителя или заказчика

- копию учредительного документа медицинской организации;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При заключении договора по требованию потребителя или заказчика

- порядки и стандарты оказания медицинской помощи;
- информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора в письменном виде (!)

- исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

# Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе;
  - сведения о потребителе;
  - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
  - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
  - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
  - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
  - порядок изменения и расторжения договора;
  - иные условия, определяемые по соглашению сторон.
1. Договор составляется в письменной форме
  2. Договор составляется в 3 экземплярах (исполнителю, заказчику, потребителю)
  3. На предоставление платных услуг может быть составлена смета

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Дополнительные услуги по экстренным показаниям предоставляются **БЕСПЛАТНО**.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

*Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.*

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Качество услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья;
- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

При неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств по договору, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством.

При наличии вреда, причиненного жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, исполнитель возмещает вред в соответствии с законодательством.

Контролирующий орган

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.